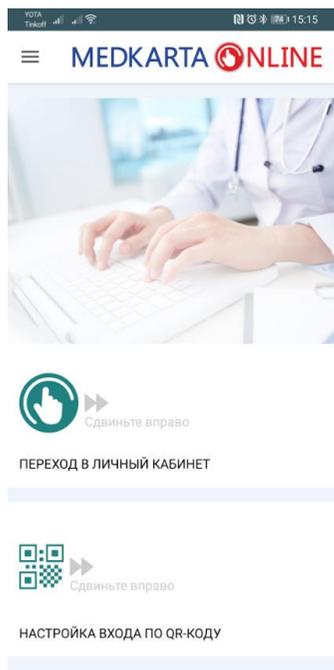


**Личный кабинет пациента – это удобное мобильное приложение Медкарта.Онлайн, где вы можете записываться на прием к врачу, оплачивать услуги клиники, просматривать протоколы приемов и результаты анализов.**



### КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА

1. установить приложение «Медкарта.Онлайн» из [Google Play](#) или [AppStore](#);
2. получить QR-код, а также логин и пароль для авторизации:
  - а. в регистратуре любого филиала клиники «Здоровье 365» (необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность пациента);
  - б. в Вашей почте в электронном письме с подтверждением онлайн-записи на сайте клиники [www.zdorovo365.ru](http://www.zdorovo365.ru) (автоматическое письмо приходит сразу после оформления первой записи);
3. зайти в приложение, на стартовом экране сдвинуть вправо иконку QR и навести камеру смартфона на QR-код в распечатанной в регистратуре инструкции или в электронном письме на экране компьютера.

 **ИНСТРУКЦИЯ**  
по настройке Медкарта Онлайн  
для пациента:  
Логин: patient\_ , Пароль: 

1. Скачайте по ссылке приложение Медкарта Онлайн на свой смартфон

Если у вас ANDROID	Клиника "Здоровье 365" приглашает Вас в Медкарту Онлайн	Если у вас iOS (iPhone)
		

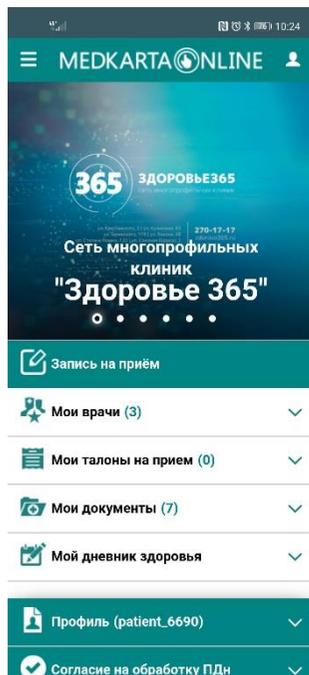
2. Сканлируйте QR-код указанный ниже с помощью приложения



Персональный код для подключения

Используйте приложение Медкарта Онлайн для сканирования QR-кода. Сдвиньте кнопку "Настройки входа по QR-коду" вправо до конца. Полученные настройки сохраните для использования в дальнейшем

**Важно!**  
Вся Ваша информация в Медкарте Онлайн обезличена и защищена в соответствии с требованием законодательства РФ. Однако, эта инструкция содержит конфиденциальную информацию, и она может быть использована для несанкционированного доступа к вашим данным в Медкарте Онлайн другими людьми. Сохраните пожалуйста эту информацию в тайне. Этот документ создан исключительно для вашего удобства и нет необходимости хранить его. Все данные можно при необходимости восстановить, а пароль для авторизации получить на свою электронную почту!!!



## ПРЕИМУЩЕСТВА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

- история посещений клиники, результаты диагностики, предписания врача всегда в Вашем телефоне
- быстрая запись на прием к доктору
- онлайн-оплата услуг клиники
- телеконсультации и чат с лечащим врачом

## РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1. Запись на прием – при помощи этой функции Вы можете записаться на услугу клиники.
2. Мои врачи – на данной вкладке Вы можете просмотреть данные врачей, у которых ранее были на приеме.
3. Мои талоны на прием – здесь отображаются все Ваши талоны на запись (уже проведенные приемы и предстоящие консультации).
4. Мои документы – раздел, в котором хранятся протоколы приемов и заключения врачей.
5. Мой дневник здоровья – раздел, в котором Вы можете записывать любые сведения о себе (давление, температура, вес и т.д.).

45% 10:37

**Мед. учреждение:**  
Здоровье 365, Екатеринбург, филиал на  
Союзной

**Услуга:**  
Телемедицинская консультация,  
Литвинова И.В. кардиолог, аритмолог,  
терапевт, заведующая ПО №3  
1300 P

Дата и время (GMT+3)

23.10.2020

Обновить данные

**Литвинова Ирина Валерьевна**  
терапевт, кардиолог  
Заведующая поликлиническим отделением №3,  
врач кардиолог высшей категории

15:00 15:30 15:45 **16:15**  
16:35 16:55 17:15 17:30

## КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ТЕЛЕКОНСУЛЬТАЦИЮ

Если Вы раньше уже наблюдались в нашей клинике и хотите уточнить у врача текущие назначения и изменения в состоянии здоровья, теперь нет необходимости приходить на повторный прием очно. Вы можете воспользоваться Личным кабинетом для телеконсультации с доктором.

Для этого нужно:

1. в мобильном приложении Медкарта.Онлайн выбрать "Запись на прием" или на сайте [www.zdorovo365.ru](http://www.zdorovo365.ru) нажать на кнопку "Онлайн-запись";
2. выбрать филиал/специалиста и удобное время для разговора с доктором; если записываетесь на сайте, заполнить свои контактные данные (в приложении все данные заполняются автоматически), и нажать кнопку "Подтвердить";
3. нажать кнопку «Оплатить картой», ввести данные для оплаты заказа и нажать «Оплатить по квитанции» (без оплаты проведение телеконсультации невозможно); после оплаты на указанную Вами электронную почту будет направлен электронный чек и письмо с деталями предстоящей консультации;
4. рекомендуется заполнить поле «Причины обращения», это существенно повышает эффективность приема доктора;
5. в назначенное время выбрать предстоящую консультацию в пункте меню «Мои талоны на прием» и нажать кнопку «Подключиться».

В течение часа после окончания звонка доктора Вам будет доступен чат для уточнения полученных назначений и иных вопросов по плану диагностики и лечения.

ОПЛАЧЕНО КВИТАНЦИЯ

ТЕЛЕКОНСУЛЬТАЦИЯ

Талон	№ 9192091007
Заказ №	DEMO213
Дата приема:	02.09.2020
Время приема:	16:50 - 17:20 (GMT+5)
Клиника:	Здоровье 365 Екатеринбург, ул. Союзная (Цорса) 2 тел. +7(343)270-17-17
Специалист:	Коркина Анна Юрьевна - Врач-кардиолог, категория: очень высокая, к.м.н.
Услуга:	ПЗ: Теле_консультация терапевта
Подготовка:	Специальных требований к подготовке нет!

Видеозвонок от  
**Анна Коркина**

ответить с видео  
ответить  
отклонить

Дискомфорт, чувство сдавленности, режущие боли (особенно после еды). Изжога, «кислая» отрыжка, тошнота, рвота, расстройство стула, какие то явные нарушения работы желудка. Иногда при этом повышается температура тела, слабость, головокружение.

\* - указанные вами жалобы будут переданы врачу и помогут провести приём более эффективно. Но если вы испытываете затруднения с описанием жалоб, то просто не заполняйте этот пункт

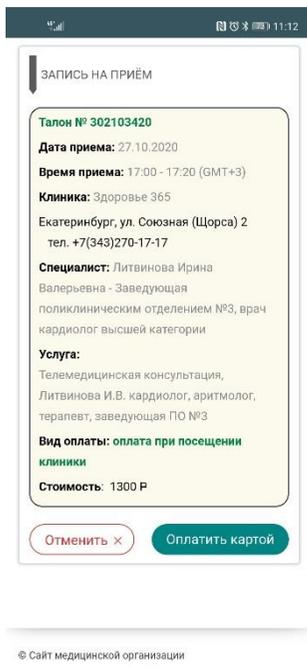
## КАК ПРОХОДИТ ТЕЛЕКОНСУЛЬТАЦИЯ

На повторном онлайн-приеме наш специалист:

- уточнит Ваше самочувствие и динамику состояния здоровья с момента последнего посещения клиники;
- проконсультирует по результатам пройденной диагностики, при необходимости направит на дообследование;
- скорректирует назначенное лечение;
- в случае выявления показаний, даст рекомендации по получению медицинской помощи в неотложном или экстренном порядке.

После онлайн-консультации собранный анамнез и все назначения врача появятся в Вашей карте в Личном кабинете.

Обратите внимание, что в целях соблюдения закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" врач НЕ ставит уточненный диагноз и НЕ выдает больничный лист без очного осмотра пациента.



## КАК ОТМЕНИТЬ ЗАПИСЬ И ВЕРНУТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА

Если онлайн-консультация более не актуальна (например, Вы решили обратиться ко врачу очно или у Вас изменились личные планы), Вы можете отменить запись.

1. Если Вы записались, но еще не оплатили консультацию, выберите в приложении пункт «Мои талоны на прием» и нажмите «Отменить» у соответствующего пункта или откройте в своей почте эл. письмо с подтверждением записи и перейдите по ссылке «ОТМЕНА».

2. Если Вы уже оплатили консультацию, то для возврата денежных средств Вам необходимо обратиться с запросом по телефону +7 (343) 270-17-17 или на эл. почту [telemed@zdorovo365.ru](mailto:telemed@zdorovo365.ru), заполнить присланный Вам бланк заявления и отправить его скан-копию назад, на [telemed@zdorovo365.ru](mailto:telemed@zdorovo365.ru).

Срок рассмотрения заявления – пять рабочих дней.

Возврат осуществляется в срок от 5 до 30 дней согласно условиям банка-эмитента Вашей платежной карты.