

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

АО «Медицинские технологии»

Пискунов С.В.



**Отчет о выполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг
АО «Медицинские технологии» за 1 квартал 2026 года**

		Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения требований по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности АО «Медицинские технологии»	Постоянно	Заведующая регистратуры Лапшина Ю.А.
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения условий комфортности	Постоянно	Главный врач Пискунов С.В.
		Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль

	предоставления услуг в круглосуточном стационаре					
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения наличия и доступности оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Постоянно	Главный инженер Сергеев С.Н.	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения внутренних регламентов по обеспечению сервиса пациентов АО «Медицинские технологии»	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе Меркулова Н.Л., руководитель Call-центра Беломестных Т.В., заведующая регистратуры Лапшина Ю.А.	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения внутренних регламентов и законодательных требований по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности для пациентов АО «Медицинские технологии»	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе Меркулова Н.Л., руководитель отдела медико-экономической экспертизы Прудюс Н.В.	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль