

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора

_____ И. В. Корецкий
« ____ » _____ 2019 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
АО «Медицинские технологии»

г. Екатеринбург, 2019

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и правила посещения пациентов (далее — Правила) АО «Медицинские технологии» (далее Клиника) являются локальным нормативным актом, регламентирующим правила поведения пациентов и посетителей при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Клиники.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Соблюдение Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Клиники.

2. ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

2.1. Получение медицинской помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противозидемическим требованиям;

2.2. Получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.3. Сохранение в тайне информации о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4. Отказ от медицинского вмешательства;

2.5. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.6. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.7. Получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам;

2.8. Получение информации об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и отказ в участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи (в рамках практической подготовки медицинских работников);

2.9. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством Российской Федерации;

2.10. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным или устным обращением к должностным лицам Клиники.

3. ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

3.1. При первичном обращении за медицинской помощью:

3.1.1. Ознакомиться с Правилами, с графиком работы Клиники, с наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи.

3.1.2. Предъявить оригинал документа, удостоверяющий его личность.

3.1.2.1. Для граждан Российской Федерации один из следующих документов: паспорт гражданина Российской Федерации; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации); удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации: военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма № 211).

3.1.2.2. Для иностранных граждан в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в Российской Федерации, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

3.1.3. Дать письменное согласие на обработку персональных данных.

3.1.4. Дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства.

3.1.4.1. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.

3.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.

3.3. Предоставлять лечащему врачу достоверную информацию о здоровье, противопоказаниях, перенесенных и наследственных заболеваниях, аллергических реакциях.

- 3.4. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 3.5. Соблюдать установленный режим работы и нормы поведения в Клинике.
- 3.5.1. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
- 3.5.2. Принимать меры к сохранению и укреплению здоровья.
- 3.6. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Уважительно относиться к медицинским работникам Клиники, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 3.8. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
- 3.9. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.
- 3.10. Своевременно являться на прием, медицинские процедуры и медицинские осмотры и предупреждать о невозможности явки на прием.
- 3.11. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
- 3.12. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его. Не принимать лекарственные препараты и медицинские процедуры по собственному усмотрению.
- 3.13. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 3.14. Соблюдать тишину в помещениях, кабинетах и коридорах Клиники.
- 3.15. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, правила личной гигиены, чистоту и порядок: выбрасывать отходы в специально отведенные места, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 3.16. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Клиники.
- 3.17. Бережно относиться к имуществу Клиники и к имуществу других пациентов. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) пациент или родственники пациента обязаны возместить все убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.18. Соблюдать настоящие Правила.
- 3.19. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством Российской Федерации.

4. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Проносить в здания Клиники оружие, колюще-режущие предметы, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, и иные предметы, и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.2. Использовать «громкий» звуковой режим мобильного телефона. Звук телефона должен быть выключен на все время пребывания в Клинике. В ряде отделений пользоваться мобильными телефонами запрещено во избежание нарушений в работе медицинского оборудования.
- 4.3. Свободно перемещаться по другим палатам, боксам и отделениям.
- 4.4. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения.
- 4.5. Выносить из помещений Клиники медицинские документы без разрешения медицинских работников, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов,
- 4.6. Курить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества в помещениях и на территории Клиники, играть в азартные игры.
- 4.7. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
- 4.8. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации.
- 4.9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники и без письменного согласия медицинского персонала.
- 4.10. Выполнять функции торговых агентов, коммерческих представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях.
- 4.11. Оставлять в гардеробе деньги, ценные вещи. Администрация Клиники за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
- 4.12. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- 4.13. Посещать Клинику с домашними животными,
- 4.14. Препраждать проезд служебному транспорту к зданию Клиники,
- 4.15. Самовольно оставлять Клинику до завершения курса лечения.
- 4.16. Лечиться одновременно в других медицинских организациях без уведомления лечащего врача.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ

- 5.1. В стационарных отделениях Клиники устанавливается Распорядок дня для пациентов отделений стационара (приложение № 1 к Правилам).
- 5.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном

месте (холл стационара) или в палате, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

5.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

5.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

5.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки; хранить в палате опасные и запрещенные предметы; использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.

использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение; включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению, во время, предназначенное для сна и отдыха; самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель; иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду; использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах; совершать прогулки по территории Клиники без разрешения врача, выходить за территорию Клиники.

5.7. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам стационара, Условия хранения продуктов (передач) пациентов в отделении, Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам стационара, указаны в приложениях № 2, 3 и 4 к Правилам.

5.8. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

5.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья; незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и других симптомах.

5.10. Клиника не несет ответственности за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

5.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ КРУГЛОСУТОЧНОГО СТАЦИОНАРА

6.1. Списки пациентов, находящихся на лечении в круглосуточном стационаре, находятся у стойки администратора. Контроль осуществляет главная (старшая) медицинская сестра.

6.2. Посетителей (родственников) пациентов персонал отделений знакомит с Правилами для посетителей о посещении пациентов.

6.3. Посещения больных, находящихся на свободном (общем) режиме, проходят в холле стационара.

6.4. Посещения больных, находящихся на постельном и палатном режимах, производятся по пропускам. Пропуска выдаются лечащим врачом и заверяются его печатью, после предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.

6.5. В течение всего рабочего дня вход в лечебные подразделения разрешен только: сотрудникам органов внутренних дел — по предъявлении служебного удостоверения, сотрудникам скорой помощи, прочим категориям посетителей с разрешения администрации или ответственного дежурного врача по Клинике.

6.6. Во время карантина все посещения отменяются.

6.7. Посещения пациентов, находящихся в стационаре Клиники, осуществляется в рабочие дни с 10 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 17 часов 00 минут до 19 часов 00 минут, по выходным и праздничным дням с 11 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 16 часов 00 минут до 19 часов 00 минут. Посещения во время дневного сна запрещены. Встречи родственников с лечащим врачом возможны по рабочим дням недели по согласованию.

6.8. Гардероб работает в осенне-зимне-весенний период с 7 часов 00 минут до 19 часов 00 минут. Посетители обязаны сдать верхнюю одежду и головные уборы в гардероб. Бахилы в случае отсутствия сменной обуви выдаются в гардеробе. Посетители в верхней одежде и уличной обуви в отделения не допускаются.

6.9. Одновременно к одному пациенту допускается не более 2 человек.

6.10. Время посещения не более 30 минут.

6.11. Посещение пациентов с детьми нежелательно. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками, допускаются только с законным представителем пациента.

6.12. Запрещено приносить и использовать в палатах электронагревательные приборы (чайники, кипятильники, рефлекторы).

6.13. Приём передач осуществляется ежедневно в часы посещений. Передачи принимаются в целлофановых пакетах с указанием фамилии, имени, отчества больного, отделения, номера палаты и даты, и хранятся в холодильнике. Фрукты и овощи, должны быть обязательно вымыты.

6.14. Разрешена передача пациенту только рекомендованных продуктов питания (набор и количество продуктов зависит от заболевания, возраста и состояния больного).

6.15. Пациентам и их посетителям запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям.

6.16. Категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.

6.17. Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала, быть вежливыми и тактичными по отношению к другим пациентам и медицинскому персоналу.

6.18. За нарушение правил посещений пациентов посещения могут быть запрещены, а при отсутствии угрозы жизни пациент может быть досрочно выписан из Клиники.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ

7.1. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента получают согласие лечащего врача и заведующего отделением на посещение пациента, с оформлением пропуска.

7.2. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

7.3. Перед посещением медицинские работники проводят с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

7.4. Перед посещением структурных подразделений стационара, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий при оказании пациенту медицинской помощи, посетитель снимает верхнюю одежду и сдаёт ее в гардероб, надевает бахилы, халат, маску, шапочку. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

7.5. Посетитель соблюдает тишину, не затрудняет оказание медицинской помощи другим пациентам, выполняет указания медицинских работников, не прикасается к медицинским приборам.

7.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 12 лет.

7.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

7.8. Посещения родственников и иных членов семьи или законных представителей не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубации трахеи, катетеризации сосудов, перевязки), проведения сердечно-легочной реанимации.

7.9. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в структурные подразделения Клиники, предназначенные для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

7.10. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента привлекаются при их желании к уходу за пациентом после подробного инструктажа.

7.11. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента в случае необходимости проведения пациенту в палате инвазивных манипуляций обязаны покинуть палату по просьбе медицинских работников.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

8.2. В случае нарушения пациентом или посетителями Клиники настоящих Правил работники вправе делать им соответствующие замечания, отказать в получении медицинских услуг (в том числе досрочно выписать из отделения с отметкой в листке нетрудоспособности), применять иные меры воздействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Клиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

Распорядок дня для пациентов стационара	
Время	Мероприятия
07:00 – 09:00	Подъем, измерение температуры, утренний туалет пациентов, сдача анализов, обследования натошак
09:00 – 10:00	Завтрак
10:00 – 11:00	Врачебный обход
11:00 – 13:00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 16:00	Тихий час
16:00 – 18:00	Отдых, процедуры
16:30 – 17:00	Измерение температуры
17:00 – 18:00	Посещение пациентов родственниками
18:00 – 19:00	Ужин
19:00 – 22:00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22:00 – 07:00	Сон

Приложение №2

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам стационара

Продукты	Диеты	Количество продуктов
Молоко пастеризованное	овд, овд-1, овд-2, овд-3, щд, ЩД-1	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	овд овда, овд-3	0,5 л
Масло сливочное	овд овд-1, овд-2, овд-3, щд, щд-1	100 г
Сливки	овд	100 г
Печенье	овд, овд-2	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	овд, овд-2, щд	200-300 г
Варенье (джем)	овд овд-2, щд	0,5 кг
Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	овд, овд-2, овд-3	не более 1 кг
Фрукты (виноград, бананы)	овд овда	не более 1 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	овд, овд-2, овд-3	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	овд, овд-1, овд-2, овд-3, щд	не более 1 л
Минеральная вода	овд, овд-1, овд-2, овд-3, щд	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	овд, овда, овд-3	не более 0,5 кг

Приложение №3

Условия хранения продуктов (передач) пациентов

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки — не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием фамилии, имени, отчества пациента, номера палаты и даты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии, номера палаты больного, даты, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

Приложение №4

Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам стационара

1. Паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях
2. Куры, цыплята отварные
3. Пельмени, блинчики, беляши с мясом
4. Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные)
5. Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок
6. Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.
7. Простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления
8. Сырые яйца
9. Консервированные продукты домашнего приготовления
10. Алкогольные напитки