

## **Правила записи на первичный прием, консультацию, исследование в АО «Медицинские технологии»**

Прием пациентов в АО «Медицинские технологии» (Клиника) без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста.

Пациент или Заказчик может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у сотрудников регистратуры АО «Медицинские технологии», лично, у операторов контакт-центра по телефону +7 (343) 270-17-17, а также на сайте Клиники [www.zdorovo365.ru](http://www.zdorovo365.ru)

Предварительная запись на прием, исследование, процедуру осуществляется:

путем непосредственного обращения в регистратуру Клиники;

- по телефону контакт-центра +7 (343) 270-17-17;
- путем заполнения формы «Записаться на прием» на сайте [www.zdorovo365.ru](http://www.zdorovo365.ru) (с последующим подтверждением записи оператором контакт-центра),
- через электронный сервис «Электронная регистратура» (записаться онлайн) на сайте [www.zdorovo365.ru](http://www.zdorovo365.ru) (при этом пациент самостоятельно выбирает услугу, адрес предоставления услуги и удобное время из доступного в расписании. Подтверждение записи оператором контакт-центра в данном случае может не производиться);
- непосредственно врачом на приеме.

Регистратор клиники производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; дату рождения; номер контактного телефона; номер полиса ДМС (при наличии).

Во время записи пациент должен сообщить оператору контакт-центра Клиники специализацию врача (ФИО врача, при желании), к которому необходимо записаться на первичный прием, исследование и т. п., а также желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, оператор внесет данные в медицинскую информационную систему.

Для получения медицинской помощи на дому пациент может вызвать врача по телефону колл-центра +7 (343) 270-17-17.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи.

При обращении в Клинику пациент имеет право выбрать или изменить ранее выбранного врача с учетом объективных возможностей Клиники.

Клиника осуществляет предварительное телефонное оповещение о назначенном приеме с целью напоминания или отмены приема. Оповещение осуществляется путем телефонного звонка с номера +7 (343) 270-17-17; направления SMS-сообщений или сообщений в

мессенджеры. Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного телефона, из-за выключенного телефона или в случае, если пациент не ознакомился с сообщением.

Пациентам необходимо приходиться на прием к назначенному времени. Если пациент обращается в Клинику впервые, ему следует явиться не менее чем за 15 минут до назначенного времени для заключения договора и оформления необходимых документов.

В случае опоздания или невозможности явки на прием пациент обязан заранее предупредить Клинику по телефону контакт-центра +7 (343) 270-17-17.

При опоздании (независимо от причины) на прием на 15 минут или менее, время приема может быть сокращено на время опоздания (при этом стоимость приема (осмотр, консультацию) изменению не подлежит.

При опоздании (независимо от причины) на прием более чем на 15 минут и при отсутствии возможности перенести прием на время, следующее за назначенным, пациенту может быть предложено перенести прием на иное удобное время.

При обращении в Клинику пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, а при получении медицинской помощи в рамках программы медицинского страхования (ДМС) также действующий страховой полис.

Отсутствие документов у пациента не является причиной отказа в медицинской помощи в экстренной форме. В таком случае медицинская помощь оказывается в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.